

Privacy- en cookieverklaring

Anna del Sol – Remote Right Hand



Wat fijn dat u een kijkje neemt in de privacy- en cookieverklaring! Anna del Sol – Remote Right Hand hecht waarde aan uw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat u op de hoogte bent van de manier hoe zij met uw persoonsgegevens omgaat. In deze privacy- en cookieverklaring legt Anna del Sol – Remote Right Hand onder andere uit welke persoonsgegevens zij verzamelt, waarom zij dat doet en hoe zij ervoor zorgt dat uw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die Anna del Sol – Remote Right Hand verricht en op de website van Anna del Sol – Remote Right Hand (www.annadelsol.be).

Wie is Anna del Sol – Remote Right Hand?

Anna del Sol – Remote Right Hand is opgericht naar Spaans recht en ingeschreven onder NIF Y9297277R. U kunt contact opnemen met de eigenaresse van Anna del Sol – Remote Right Hand door een e-mail te sturen naar info@annadelsol.be.

Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens kan Anna del Sol – Remote Right Hand verwerken?

Persoonsgegevens is informatie die direct of indirect kan leiden tot de identificatie van een persoon. Anna del Sol – Remote Right Hand kan bij de uitvoering van haar werkzaamheden persoonsgegevens verzamelen. Deze persoonsgegevens hebt u aan haar verstrekt:

- Voor- en achternaam

Privacy- en cookieverklaring

Anna del Sol – Remote Right Hand

- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Offertenummer
- Factuurnummer
- BTW-nummer (Nederlandse klanten), ondernemingsnummer (Belgische klanten) of NIF-nummer (Spaanse klanten)

Op basis van welke doeleinden en grondslagen verwerkt Anna del Sol – Remote Right Hand persoonsgegevens?

Voor het verwerken van persoonsgegevens moet Anna del Sol – Remote Right Hand een duidelijk doel vaststellen. Daarnaast is een geldige grondslag op grond van de AVG vereist.

- ❖ **Opnemen van contact:** u kunt contact opnemen met Anna del Sol – Remote Right Hand om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. Deze persoonsgegevens heeft u zelf verstrekt aan Anna del Sol – Remote Right Hand.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Opstellen en versturen van offertes en overeenkomsten:** om een passend aanbod uit te brengen kan Anna del Sol – Remote Right Hand een offerte

Privacy- en cookieverklaring

Anna del Sol – Remote Right Hand

en/of een overeenkomst opstellen en aan u toesturen. Hierin verwerkt zij persoonsgegevens.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Uitvoeren van werkzaamheden:** voor het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de overeenkomst kan Anna del Sol – Remote Right Hand persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld wanneer zij inloggegevens nodig heeft om in te loggen in de backend van een website of e-mailmarketingprogramma.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Inplannen van afspraken:** als u een afspraak maakt met Anna del Sol – Remote Right Hand, bijvoorbeeld na een eerste contact per e-mail, zijn hiervoor persoonsgegevens nodig om de afspraak in te plannen en te bevestigen.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Bijhouden van uren:** Anna del Sol – Remote Right Hand houdt haar uren bij om inzicht te krijgen in hoe zij haar tijd structureert. Als Anna del Sol – Remote Right Hand op basis van haar uurtarief werkzaamheden verricht, houdt ze haar gewerkte uren bij in een overzicht met daarbij de klantnaam.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt en noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Privacy- en cookieverklaring

Anna del Sol – Remote Right Hand

- ❖ **Versturen van attenties:** indien Anna del Sol – Remote Right Hand dat leuk lijkt, kan zij u een attentie toesturen. Bijvoorbeeld bij de start van een samenwerking. Voor het versturen van attenties zijn persoonsgegevens nodig.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Publiceren van reviews:** op de website en/of op sociale media publiceert Anna del Sol – Remote Right Hand reviews van haar klanten. Indien u dit leuk lijkt, geeft u Anna del Sol – Remote Right Hand toestemming om de review te posten op de website en/of social media.

Rechtsgrond: uw toestemming.

- ❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen heeft Anna del Sol – Remote Right Hand ook persoonsgegevens nodig. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die u zelf heeft verstrekt, of die Anna del Sol – Remote Right Hand heeft opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Bovendien is Anna del Sol – Remote Right Hand op grond van de wet verplicht een financiële administratie bij te houden en te bewaren.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

Privacy- en cookieverklaring

Anna del Sol – Remote Right Hand

Hoelang bewaart Anna del Sol – Remote Right Hand persoonsgegevens?

Facturatiegegevens bewaart Anna del Sol – Remote Right Hand voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaart Anna del Sol – Remote Right Hand voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens bewaart Anna del Sol – Remote Right Hand nooit langer dan noodzakelijk. Indien u toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, bent u gerechtigd deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. U wordt door Anna del Sol – Remote Right Hand nooit verplicht om toestemming te verlenen.

Deelt Anna del Sol – Remote Right Hand persoonsgegevens met derden?

Anna del Sol – Remote Right Hand deelt persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor haar bedrijfsvoering. Hieronder vindt u een overzicht van de verwerkers die worden ingeschakeld.

Verwerker	Land	Doel
Canary Mail	Amerika	Versturen van facturen en zakelijke e-mail
iCloud (Apple)	Amerika	Cloudopslag en documentbeheer
iCloud Calendar (Apple)	Amerika	Agendabeheer en afspraken
Notion	Amerika	Projectbeheer en opslag klantgegevens
Trello (Atlassian)	Amerika	Projectbeheer
Toggl	Amerika	Urenregistratie
Canva	Australië	Ontwerp en opmaak
WhatsApp (Meta)	Amerika	Communicatie met klanten

Privacy- en cookieverklaring

Anna del Sol – Remote Right Hand

Verwerker	Land	Doel
Cloud86	Nederland	Webhosting
Combell	België	Domeinnaamregistratie
Exactly (boekhouder)	Spanje	Boekhouding en facturatie
Anthropic (Claude)	Amerika	AI-ondersteuning bij dienstverlening
Brevo	Frankrijk	Verzenden van e-mail vanuit het contactformulier
Google Drive	Amerika	Opslag van website back-ups

Anna del Sol – Remote Right Hand deelt persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Anna del Sol – Remote Right Hand verkoopt uw persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

Bij doorgifte van persoonsgegevens aan partijen buiten de EER maakt Anna del Sol – Remote Right Hand gebruik van passende waarborgen. Voor de meeste van deze partijen (waaronder Anthropic, Apple, Microsoft en Meta) geldt dat zij gebruik maken van de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCC's). Waar van toepassing, baseert Anna del Sol – Remote Right Hand de doorgifte op een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de dienstverlening van Anna del Sol – Remote Right Hand?

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de dienstverlening van Anna del Sol – Remote Right Hand. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging.

Privacy- en cookieverklaring

Anna del Sol – Remote Right Hand

Gebruikt de website van Anna del Sol – Remote Right Hand cookies?

Ja, de website van Anna del Sol – Remote Right Hand gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Cookies maken het gebruik van de website gemakkelijker. Om cookies te mogen gebruiken, is toestemming nodig. U krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als u de website van Anna del Sol – Remote Right Hand bezoekt. Deze melding vraagt om uw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien u akkoord gaat met deze melding, geeft u toestemming voor het gebruik van cookies.

Kunt u cookies weigeren en/of verwijderen?

U kunt cookies zelf uitschakelen via uw internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Anna del Sol – Remote Right Hand niet optimaal werkt. U kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies van de Help-functie van uw browser. Het verschilt per browser hoe u de cookies kunt verwijderen.

Welke cookies gebruikt de website van Anna del Sol – Remote Right Hand?

- **Noodzakelijke cookies:** noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Zo bewaren noodzakelijke cookies de voorkeuren van websitebezoekers, waardoor Anna del Sol – Remote Right Hand de gebruiksvriendelijkheid van de website kan verhogen. Voor het gebruik van noodzakelijke cookies heeft Anna del Sol – Remote Right Hand geen toestemming nodig.

Privacy- en cookieverklaring

Anna del Sol – Remote Right Hand

Hoe werken de social media buttons op de website?

Op de website van Anna del Sol – Remote Right Hand vindt u social media buttons, die u doorverwijzen naar social media platforms zoals LinkedIn. Hierop zijn de privacyverklaringen van deze social media platforms van toepassing. Anna del Sol – Remote Right Hand heeft geen invloed op hoe deze platforms met uw persoonsgegevens omgaan. Anna del Sol – Remote Right Hand raadt u dan ook aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan. Bovendien kunnen deze social media buttons ook cookies plaatsen op uw apparaat.

Wat zijn uw rechten?

- **Recht op inzage:** u heeft het recht een verzoek in te dienen bij Anna del Sol – Remote Right Hand om een kopie te ontvangen van uw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Anna del Sol – Remote Right Hand willicht dit verzoek binnen twintig (20) werkdagen in, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- **Recht op beperking:** u heeft het recht om Anna del Sol – Remote Right Hand te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals u hierboven hebt gelezen, geeft u voor bepaalde doelen uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U hebt te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** u kunt aan Anna del Sol – Remote Right Hand verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft Anna

Privacy- en cookieverklaring

Anna del Sol – Remote Right Hand

del Sol – Remote Right Hand niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.

- **Recht op correctie:** u hebt het recht op wijziging indien uw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Anna del Sol – Remote Right Hand wijzigt vervolgens uw persoonsgegevens binnen een termijn van twintig (20) werkdagen en stuurt u hiervan een bevestiging toe.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Anna del Sol – Remote Right Hand van u verwerkt, zodat u deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Anna del Sol – Remote Right Hand kan deze gegevens op uw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als u het niet eens bent met de manier hoe uw persoonsgegevens door Anna del Sol – Remote Right Hand worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heeft u het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door Anna del Sol – Remote Right Hand. Deze klacht kunt u indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien u een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met Anna del Sol – Remote Right Hand opnemen door een e-mail te sturen naar info@annadelsol.be.

Privacy- en cookieverklaring

Anna del Sol – Remote Right Hand

Neemt Anna del Sol – Remote Right Hand maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Anna del Sol – Remote Right Hand gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen:

- Het up-to-date houden van haar software.
- Werken met tweestapsverificatie indien mogelijk.
- Werken met sterke wachtwoorden.
- Werken met een beveiligde wachtwoordenkluis.

Mag Anna del Sol – Remote Right Hand deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?

Ja, Anna del Sol – Remote Right Hand heeft het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Daar wordt u niet actief van op de hoogte gesteld. Anna del Sol – Remote Right Hand raadt u aan om regelmatig deze privacy- en cookieverklaring te raadplegen.

AI-verwerking

Voor de uitvoering van werkzaamheden voor klanten maakt Anna del Sol – Remote Right Hand gebruik van AI, in het bijzonder Claude van Anthropic. Dit wordt onder meer ingezet om gegevens te analyseren, te structureren, samen te vatten of te verwerken en om werkzaamheden te ondersteunen.

Afhankelijk van de werkzaamheden kunnen systemen waarin persoonsgegevens staan, zoals e-mail-, cloudopslag- of projectomgevingen, worden gekoppeld aan Claude. Daarbij worden uitsluitend gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel. De verantwoordelijkheid voor de verwerking blijft te allen tijde bij Anna del Sol – Remote Right Hand als verwerkingsverantwoordelijke. Claude wordt

Privacy- en cookieverklaring

Anna del Sol – Remote Right Hand

gebruikt via een consumentenabonnement (Claude Pro); de conversaties worden door Anthropic standaard niet gebruikt voor modeltraining.

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt in **augustus 2026**.*